

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Departamentul de Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei • Supervisor în servicii sociale - Cod COR 263513 • Inspector social - Cod COR 263512

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Introducere în utilizarea inteligenței artificiale în domeniul serviciilor sociale 2						
2.2 Titularul activităților de curs	Andrei Norbert Mariș						
2.3 Titularul activităților de seminar	Andrei Norbert Mariș						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DOb

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren					10
Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutorat					4
Examinări					4
Alte activități					-
3.7 Total ore studiu individual	45				
3.8 Total ore pe semestru	81				
3.9 Numărul de credite	3				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul.
4.2 de competențe	• Competențe de utilizare a calculatorului, tehnoredactare și navigare internet.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	• Nu este cazul.
-------------------------------	------------------

5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului	• Nu este cazul.
--	------------------

6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> Fundamentele utilizării IA în serviciile sociale; Cadrul de implementare responsabilă și evaluare a soluțiilor AI.
Abilități	<ul style="list-style-type: none"> Utilizarea instrumentelor de inteligență artificială. Studentii/absolvenții au capacitatea de a colecta și organiza date relevante, de a aplica gândirea critică pentru a analiza și interpreta informații bazate pe dovezi de la clienți/beneficiari sau din alte surse. Studentii/absolvenții utilizează noile tehnologii, resurse digitale, comunicații online pentru a selecta, analiza și prezenta informații cantitative și calitative specifice. Proiecteze fluxuri de lucru asistate de IA (colectare date, procesare, recomandare, intervenție, monitorizare) adaptate contextului organizațional. Evalueze performanța și impactul utilizării IA prin indicatori relevanți (eficiență, echitate, calitatea serviciilor) și să identifice riscurile asociate.
Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> Studentii/absolvenții au capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică. Studentii/absolvenții au abilități de autoevaluare și practică reflexivă privind respectarea valorilor și principiilor eticii profesionale în luarea deciziilor.

7. Conținuturi

Platforma prin care pot fi accesate suportul de curs în format electronic și alte resurse de învățare/bibliografice: <https://elearning.e-uvt.ro/>.

7.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Implementarea unui sistem IA în serviciile sociale	Expunerea, exemplificarea, dezbaterea, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
2. Managementul proiectelor de IA în serviciile sociale	Expunerea, exemplificarea, dezbaterea, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
3. Infrastructura tehnologică necesară pentru implementarea IA	Expunerea, exemplificarea, dezbaterea, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
4. Formarea și educația angajaților în utilizarea IA	Expunerea, exemplificarea, dezbaterea, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	

5. Personalizarea intervențiilor sociale cu IA	Expunerea, exemplificarea, dezbaterea, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
6. Asistența digitală pentru persoanele vulnerabile	Expunerea, exemplificarea, dezbaterea, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
7. Securitatea și confidențialitatea datelor în IA	Expunerea, exemplificarea, dezbaterea, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
8. Interacțiunea umană vs. IA în serviciile sociale	Expunerea, exemplificarea, dezbaterea, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
9. Evaluarea impactului IA în serviciile sociale	Expunerea, exemplificarea, dezbaterea, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
10. Colaborarea internațională în dezvoltarea IA pentru servicii sociale	Expunerea, exemplificarea, dezbaterea, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
11. Modele economice pentru implementarea IA în serviciile sociale	Expunerea, exemplificarea, dezbaterea, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
12. Problemele și limitările IA în domeniul social	Expunerea, exemplificarea, dezbaterea, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
13. Viitorul IA și strategii de adaptare la schimbările tehnologic în serviciile sociale	Expunerea, exemplificarea, dezbaterea, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
14. Recapitulare		
Bibliografie: <i>Mariș, A. N. (2025). Note de seminar.</i>		
7.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Mini-implementare	Expunerea, exemplificarea, exercițiu.	
2. Management de proiect și infrastructură	Expunerea, exemplificarea, exercițiu.	
3. Formarea personalului – om-în-bucă	Expunerea, exemplificarea, exercițiu.	
4. Personalizare și persoane vulnerabile	Expunerea, exemplificarea, exercițiu.	

5. Confidențialitate, securitate și modele economice	Expunerea, exercițiu.	exemplificarea,	
6. Evaluarea impactului și limitări	Expunerea, exercițiu.	exemplificarea,	
7. Colaborare internațională și localizare	Expunerea, exercițiu.	exemplificarea,	
8. Viitorul AI și adaptare organizațională	Expunerea, exercițiu.	exemplificarea,	
9. Elaborare proiect.			
10. Elaborare proiect.			
11. Elaborare proiect.			
12. Elaborare proiect.			
13. Elaborare proiect.			
14. Elaborare proiect.			
Bibliografie: <i>Mariș, A. N. (2025). Note de seminar.</i>			

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studentii vor dobândi cunoștințe și deprinderi de folosire eficientă a unei palete de programe, platforme, instrumente și/sau servicii, în scopul utilizării acestora ca instrumente în cariera viitoare de asistenți sociali: stocare, editare și editare colaborativă, realizare de diagrame/grafice, distribuire, partajare a informațiilor etc.

Studentii sunt încurajați să pună în practică individual și/sau în grupuri materialele discutate la începutul orelor de activitate didactică, să rezolve exercițiile folosind unul sau mai multe dintre instrumentele prezentate.

Această disciplină se va desfășura potrivit principiilor pedagogiei active (centrate pe activitatea și achizițiile studentului asistat de către profesor) și nu le este recomandată studenților care preferă sistemul de lucru bazat pe reproducerea unor informații primite „de-a gata” sau pe strategia efortului personal minim.

9. Utilizarea instrumentelor bazate pe inteligența artificială generativă

Pentru realizarea sarcinilor definite la secțiunea de evaluare, este permisă utilizarea IAgen doar în cadrul seminarelor pentru generarea unui conținut care să respecte cerințele și restricțiile impuse la sarcinile de lucru sau proiecte, care sunt detaliate pe pagina cursului.

Exemplele cele mai cunoscute de instrumente IAgen includ, dar nu se rezumă la: ChatGPT, Google Gemini, Copilot pentru text sau MidJourney pentru imagini.

Fiecare student va preciza, într-o declarație redactată distinct pentru fiecare sarcină de lucru, conform modelului din anexa 3 a [Regulamentului privind utilizarea inteligenței artificiale generative în procesul educațional la UVT](#), instrumentul pe care l-a utilizat, modul în care a fost utilizat și partea din sarcină în care acesta a fost utilizat. Declarația va fi menționată de student la începutul sarcinii de lucru elaborate.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Capacitatea de argumentare și contraargumentare; Completitudinea și corectitudinea cunoștințelor; Capacitatea de aplicare în practică, în diferite contexte, a cunoștințelor învățate.	Evaluare probă orală.	30%
10.5 Seminar / laborator	Cunoștințe și abilități (întrebări, exemplificări, observații etc.)	Evaluare pe parcurs Elaborare proiect.	70%
<p>10.6 Standard minim de performanță <i>Nivel minim de performanță.</i> Realizarea sarcinii de lucru. <i>Nivel superior de performanță.</i> Realizarea sarcinii, participarea activă și evidențierea cunoștințelor și abilităților dobândite (prin răspunsuri, exemplificări, exerciții practice etc.) în cadrul examenului.</p>			

Data completării
11.02.2026

Titular de disciplină
Andrei-Norbert Mariș

Data avizării în departament
11.02.2026

Director de departament
Cosmin Goian